



Zertifikat

Herr Ralf Wandhöfer

hat am 11.03.2021 an folgendem
Web-Seminar teilgenommen

Unfallschadenabwicklung & Werkstattrecht aktuell

I) Unfallschadenabwicklung aktuell

- Rechtsprechung KH & Kasko
- Sonderfälle
- Häufig übersehene Schadenersatzpositionen
- Umgang mit Kürzungen

II) Werkstattrecht aktuell

- Reparaturbedingungen der Werkstatt
- Gesetzliche Vorschriften zum Werkstattrecht
- Reklamation und Sachmangelhaftung
- Aufklärungs- und Hinweispflichten der Werkstatt
- Abgrenzung der Sachmangelhaftung zu Garantie u. Kulanz
- Sicherungsrechte der Werkstatt bei Zahlungsverweigerung durch Kunden

Akademie des Deutschen Kfz-Gewerbes GmbH